

平成 31 年 2 月 吉日

各位

株式会社東京信友

WakeV-A 修理対応終了のお知らせとお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製品「強力振動目覚まし腕時計 WakeV-A (ブラック) (シルバー)」は平成 29 年 4 月を持ちまして販売終了しましたが、その後電池交換ならびに修理対応のサービスは継続して行なって参りました。

しかしながら製品修理に使われている特殊な電子部品の在庫が残りわずかとなり、この部品在庫が無くなり次第、今後の修理サービス対応が不可能となります。

つきましては今後修理サービスをご依頼の際には、予めお問い合わせいただけますよう何卒よろしくお願い致します。

このような状況に至り、ご迷惑をお掛け致しますこと誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

尚、電池交換サービスにつきましては、引き続き受付けして対応させていただきます。

皆様のご愛顧に対し改めて厚くお礼申しあげるとともに、何卒ご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

敬具